

# Fundación Soymás



## Principio 7



☞

Las principales directrices y motivaciones del Departamento de investigación de Soymás son que toda intervención social genera conocimiento que debe conservarse y que debemos ser inquisitivos, curiosos, sistemáticos, además de proactivos en pro del bienestar de las estudiantes de Soymás.

Dr. Rodrigo Aguirre

Psiquiatra y fundador del Departamento de  
Investigación de Soymás



# Acercas de la [Fundación Soymás](#)

La [Fundación Soymás](#) (Soymás), fundada en 2017, es una organización sin fines de lucro ubicada en Santiago de Chile que desarrolla un programa de capacitación vocacional y brinda apoyo psicológico y social a madres adolescentes que viven en la comuna de La Pintana. A través de este programa de diez meses, Soymás apoya a las estudiantes para que desarrollen su autonomía y se conviertan en agentes de cambio en sus familias y su entorno en general. El objetivo de Soymás es abordar las diversas desigualdades que enfrentan las madres adolescentes y sus hijos. Para ello, las ayudan a hacer nuevas proyecciones sobre su vida (que, por lo general, está estancada) y a desarrollar una base sólida para el éxito laboral o para seguir estudiando, además de brindarles capacitación en temas de crianza. El programa Soymás se ha adaptado del modelo exitoso de la [Fundación Juanfe](#), aplicado en Cartagena de Indias, Colombia, desde el 2001.

## ¿Cuál era el desafío?

El trabajo de Soymás se realiza en La Pintana, una comuna con los índices de pobreza más altos de la región metropolitana de Santiago, con estadísticas particularmente elevadas de embarazos adolescentes. Las madres adolescentes con las que trabaja Soymás no solo viven en situación de pobreza económica, sino también experimentan lo que se conoce como “pobreza multidimensional”, es decir, son afectadas por la pobreza en varios niveles convergentes, incluido el acceso limitado a educación, trabajo, salud, seguridad social, vivienda y estándares de vida decentes. Las madres adolescentes suelen interrumpir sus estudios de secundaria, abandonar su empleo y asumir roles domésticos, lo que, en última instancia, reproduce las desigualdades de género. Su situación también tiene un profundo impacto social y psicológico que aumenta la vulnerabilidad a enfermedades mentales y la probabilidad de consumo de drogas (entre otros problemas potenciales). Como resultado de la precariedad de su entorno, sus hijos también son más vulnerables a numerosos problemas sociales, educativos, de salud y de desarrollo deficiente. Estos desafíos, además de las escasas oportunidades profesionales, dificultan que las madres adolescentes hagan proyecciones a futuro y limitan las posibilidades de un desarrollo óptimo para ellas y sus familias.

El programa de diez meses de Soymás responde a estos desafíos y se basa en tres pilares fundamentales: el desarrollo de un ‘proyecto de vida’ a través de la nivelación educativa, la capacitación vocacional y la inserción laboral; el enfoque en el desarrollo emocional y la neurocognición de los niños, y el respaldo biopsicosocial (apoyo de salud, psicológico y social).

A medida que Soymás ejecutó el programa en sus primeros años (2017–2019), se dio cuenta de que algunas estudiantes no tenían un buen desempeño, que muchas solían faltar y que los índices de desistencia eran muy altos (cerca del 40 %). Soymás descubrió que, aunque comprendían las consecuencias de la maternidad temprana, carecían del conocimiento de las causas raíz de este desafío. Para entenderlas, comprendieron que debían ser más intencionales y sistemáticos en sus procesos de recopilación y análisis de datos. La Fundación siempre había visto la importancia de recopilar los datos psicosociales de sus beneficiarias. En sus primeros años, esta tarea básicamente se limitaba a realizar encuestas sobre salud mental, por ejemplo, completando un test de escala de depresión. No obstante, Soymás necesitaba formalizar los canales para investigar y entender los datos de manera eficiente, usarlos para extraer conclusiones acerca de las causas raíz e implementar cambios en su programa a partir de los resultados.

## ¿Cuál fue la respuesta?

En 2019, el Dr. Rodrigo Aguirre, un psiquiatra que trabajaba con las jóvenes madres participantes en el programa de Soymás, propuso la creación de un Departamento de Investigación dentro de la Fundación. El rol de este departamento sería fortalecer y diversificar el uso de los datos para entender mejor a las beneficiarias del programa y las causas raíz de sus situaciones. Con estos hallazgos, Soymás podría mejorar su intervención y ajustar el programa para crear un mayor impacto en la vida de sus beneficiarias.

En esta fase, Soymás ya contaba con equipos en varias áreas focales, incluidos trabajos psicosociales, administrativos y académicos, así como un equipo concentrado en la empleabilidad de las beneficiarias de Soymás y la gestión de una guardería para algunos de sus hijos. Con el respaldo del Consejo de Administración y en consulta con el Dr. Aguirre, en 2020 se estableció el Departamento de Investigación a cargo del propio Dr. Aguirre y de un neurólogo pediátrico experto en TDAH. Posteriormente, se integró a tiempo parcial un psicólogo con experiencia en investigación académica y publicaciones, para enfocarse en el análisis de los datos.

La creación del Departamento significó que Soymás, como un todo, necesitaba aprender a priorizar la recopilación y la organización de los datos aplicando principios más consistentes que los de los primeros años. Aunque el equipo psicosocial responsable de recopilar los datos enfrenta desafíos (por ejemplo, a veces debe “perseguir” a las beneficiarias para obtener su información), el proceso de optimización de los datos, que empezó con la creación del Departamento de Investigación, ha generado más orden. Esto permitió que la Fundación tenga una perspectiva más global de su trabajo, lo que ayuda, indirectamente, en los procesos de selección y admisión.

El tiempo del Departamento de Investigación es muy demandado, ya que está involucrado en múltiples proyectos. La decisión de la Fundación de priorizar la investigación ha obligado al equipo a ajustar su programación y a dedicar menos tiempo al trabajo clínico, que era el enfoque original del Dr. Aguirre. Tales ajustes afectan la capacidad de la Fundación de invertir tiempo en el trabajo cotidiano, lo que se traduce en la necesidad de ser más selectivos a la hora de priorizar los casos que exigen atención urgente.

Al establecer el Departamento de Investigación, la Fundación tuvo que identificar formas eficaces de integrar las conclusiones de la investigación en su programa, con el fin de garantizar que se abordaran las causas raíz de las situaciones de sus beneficiarias. Este fue un desafío complejo: coordinar los cronogramas entre los equipos de investigación y operaciones, traducir los datos en planes prácticos a los que se les pueda dar seguimiento y medición, y garantizar que esté claramente asignada la responsabilidad de la implementación. En 2023, los investigadores de Soymás desarrollaron un modelo de proyección con múltiples elementos para determinar las causas de la deserción de las estudiantes, con la esperanza de identificar a las beneficiarias en riesgo. Aunque el modelo es funcional, requiere una mayor atención para que sea compatible con la implementación en campo. Sus primeros resultados solo surgieron entre uno y dos meses antes del programa anual, lo que significó que las sesiones de trabajo y los diálogos necesarios para producir los planes de implementación inicialmente se hicieron con muy poco tiempo. En segundo lugar, la complejidad del modelo y sus resultados dificultan la aplicación de la investigación en las operaciones cotidianas del programa, lo que desacelera el proceso de implementación.

Debido a la inversión considerable que se necesita para mantener al Departamento de Investigación, una presión central siempre ha sido garantizar que este produzca resultados tangibles y a un ritmo suficientemente adecuado para demostrar la importancia de su trabajo. Uno de sus resultados fue la publicación, en 2022, del [primer artículo académico](#) del Departamento sobre el trabajo de Soymás en la Revista Chilena de Psiquiatría y Neurología de la Infancia y la Adolescencia. Este documento aborda las consecuencias multifacéticas de la pobreza y el trauma infantil, o las “Experiencias Adversas en la Infancia”, incluidas las formas de abuso, negligencia o disfunción en el hogar. El artículo usa los datos de una muestra de estudiantes de Soymás, obtenida entre 2021–2022, y presenta hallazgos clave que articulan las causas raíz de las situaciones de muchas de las beneficiarias. Algunos de estos son:

- ✓ La mayoría de las beneficiarias de Soymás sufrieron traumas importantes, mucho más que la población general.
- ✓ Las beneficiarias presentan una prevalencia mucho más alta de TDAH que la población general (40 % vs 4,5 %).
- ✓ Existe una conexión significativa entre la desistencia y el TDAH, la desregulación emocional y las experiencias de trauma infantil.

A partir de estos hallazgos, Soymás ha transformado su forma de desarrollar el programa y el trabajo colaborativo. Por ejemplo:

- ✓ Se brindó capacitación experta a los profesores sobre estrategias educativas más orientadas a las formas en que aprenden las personas con TDAH.
- ✓ Uno de los expertos del Departamento de Investigación realizó un taller sobre TDAH para las beneficiarias del programa.

- ✓ El programa empezó a incluir deportes y prácticas de conciencia plena (mindfulness) por sus beneficios comprobados para las personas con traumas.
- ✓ Ahora, Soymás comparte los datos psicosociales de sus estudiantes con los profesores, como parte del proceso de incorporación, para aumentar su sensibilización al trauma y la comprensión de las alumnas.

Otras investigaciones del Departamento han generado una alianza con la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con el apoyo de fondos públicos, la alianza está desarrollando un proyecto de investigación sobre la raíz neurobiológica de la resiliencia. La investigación usa una muestra de 60 estudiantes de Soymás y realiza un estudio no invasivo para identificar los circuitos del funcionamiento cerebral, vinculándolos con las experiencias de trauma de las estudiantes. El equipo de investigación espera que su comprensión creciente de la relación entre el trauma, el funcionamiento cerebral y la resiliencia arrojen luz sobre las causas raíz de las experiencias de vida clave de sus sujetos de estudio. Esto permitirá que el programa fortalezca la resiliencia de las estudiantes de Soymás.

La creación del Departamento de Investigación ha generado una transformación en Soymás, tanto a nivel externo como interno, y ha producido numerosas oportunidades de mejora y optimización del programa. También se han encontrado diversos desafíos que se siguen enfrentando y de los que se extraen valiosos aprendizajes.

## ¿Qué aprendieron?

- ✓ **Usar los datos y la investigación para desarrollar una comprensión más profunda de las causas raíz:** El trabajo del Departamento de Investigación ha contribuido a que Soymás entienda las causas raíz de los problemas que enfrentan sus beneficiarias, así como sus perfiles psicológicos. A su vez, esto ha permitido adaptar sus estrategias de enseñanza y sus talleres para responder de forma eficaz al trauma prevalente, el TDAH y otros problemas. De la misma manera, los hallazgos de la investigación le han permitido a Soymás brindar información más completa a los empleadores potenciales de las graduadas de Soymás, para facilitar una mejor inserción laboral y apoyo en el trabajo.
- ✓ **Las alianzas pueden ser clave para acceder a más conocimientos y recursos:** Establecer alianzas con investigadores y universidades ha sido clave para fortalecer la capacidad del Departamento de Investigación de Soymás. La alianza con la Pontificia Universidad Católica de Chile y el seminario planificado reunirán a los académicos y a organizaciones de la sociedad civil para analizar las causas raíz y permitir el intercambio de perspectivas entre ambos grupos. Con base en ello, es posible trabajar de manera colectiva para comprender las causas raíz del embarazo adolescente e investigar formas de romper el ciclo.
- ✓ **Asegurarse de que los investigadores y los equipos de campo estén alineados en su trabajo:** Para Soymás, la coordinación entre los investigadores y los equipos de campo ha sido difícil porque estos trabajan en diferentes horarios y usan una lógica distinta. El equipo de la Fundación se dio cuenta de que la implementación de los hallazgos de las investigaciones suele ser complicada y no siempre es aplicable al trabajo cotidiano de una organización. Puede haber tensiones internas cuando se proponen cambios al programa, incluso si están respaldados por datos e investigación. Sin embargo, es fundamental llevar los resultados de la investigación a la práctica con el fin de mejorar el trabajo programático. Eso sí, es importante considerar que, a veces, las cosas sobre el terreno son diferentes a la teoría o a los modelos generados con datos. En este sentido, es esencial manejar las tensiones a través de reuniones periódicas y monitoreo entre los equipos de investigación y de campo. Las reuniones funcionan como espacios para la planificación conjunta y la identificación de los responsables de la implementación. Para la Fundación, definir y realizar talleres sobre flujos de trabajo eficaces entre el Departamento de Investigación y el equipo de campo es un proceso continuo.
- ✓ **Los modelos de investigación deben desarrollarse pensando en su implementación:** Como sucede con el modelo de proyección de desistencias de Soymás, modelar los resultados de los datos puede volverse una tarea muy compleja. Los investigadores deberían colaborar muy de cerca con los equipos del programa para considerar la practicidad y el uso de los modelos desde el principio, de modo que generen resultados utilizables relacionados con un conjunto de variables más limitado. Este tipo de enfoque puede permitir que la investigación descubra aplicaciones más rápidas y viables para el trabajo de campo.

# Resultados clave e indicadores de impacto

314 estudiantes se han graduado hasta ahora del programa Soymás.

El 73% de las graduadas del programa Soymás están trabajando o continúan con sus estudios.

En 2023, Soymás y la Pontificia Universidad Católica de Chile empezaron una colaboración en investigación, apoyada por fondos públicos del Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico, con una subvención de USD 200 millones por 4 años.

Cerca de 10 docentes han recibido capacitación experta sobre estrategias educativas más orientadas a las formas en que aprenden las personas con TDAH.

Se organizó un taller sobre TDAH para las beneficiarias del programa, con la asistencia de 15 participantes.

El programa está trabajando en la implementación de 4,5 horas semanales de deportes, así como 10 minutos de prácticas de conciencia plena todos los días, puesto que se han comprobado los beneficios de ambas actividades para las personas con traumas.

Se revisó el proceso de inducción de docentes con el fin de incluir los datos y perspectivas sobre las estudiantes, además de sensibilización sobre el trauma.

Se identificaron nuevas áreas de mejora vinculadas con los índices de deserción y estas se usarán para transformar aún más el programa de Soymás.